

Tecnologia di rete innovativa per i reseller e i suoi clienti
NETGEAR ti offre il White Paper gratuito

SCARICA ADESSO



Home > News

Ennova rivoluziona l'assistenza alle TLC con droni e smart glasses

Da Redazione BitMAT - 14/06/2019

L'obiettivo è quello di mantenere le infrastrutture di telecomunicazioni senza mettere in pericolo i tecnici, offrendo un modello innovativo di intervento a distanza

Pubblicità



Grazie all'utilizzo di droni e smart glasses, Ennova ha rivoluzionato il mondo dell'assistenza tecnica alle TLC. Obiettivo: mantenere le infrastrutture di telecomunicazioni senza mettere in pericolo i tecnici e offrire un modello innovativo di intervento a distanza sempre più completo ed efficiente. Nata nel 2010 e sviluppata nell'incubatore I3P del Politecnico di Torino, Ennova conta ora oltre 1.200 dipendenti e più di 4 milioni di interventi di assistenza tecnica l'anno.

I Droni per luoghi pericolosi e difficilmente raggiungibili

Il progetto di Ennova prende il nome di Maintenance ed è rivolto alle TELCO che hanno bisogno di controllare a distanza la manutenzione ordinaria, preventiva o straordinaria

Newsletter

Iscriviti alla Newsletter per ricevere gli aggiornamenti dai portali di BitMAT Edizioni.

Iscriviti Adesso

BitMATv - I video di BitMAT



nonché di valutare danni o guasti all'infrastruttura anche in aree geografiche remote o non facilmente accessibili. Il tutto, senza dover spostare un intero team di tecnici sul posto, ma affidandosi agli occhi digitali dei droni.

I droni professionali utilizzati da Ennova sono in grado di inviare in streaming immagini ad alta definizione. Le informazioni raccolte dal drone vengono trasferite alla piattaforma tecnologica appositamente sviluppata da Ennova, che permette di compilare una scheda intervento completa di fotogrammetria 2D e video con tutti i punti di interesse e generare quindi la richiesta di intervento. Con l'ausilio dei droni guidati da piloti addestrati e con lo sviluppo di una specifica piattaforma IoT, Ennova è già pronta a supportare le future esigenze relative alla realizzazione e gestione delle infrastrutture di rete 5G in Italia.

*"Spesso richieste di intervento di manutenzione riguardano aree del territorio che non sono sempre facilmente raggiungibili a causa di specificità dell'area geografica: presenza di vegetazione, strade interrotte, dislivelli e situazioni di pericoli per l'operatore Telco, spiega **Sandro Pompei**, Direttore Operation di Ennova Services. Grazie all'utilizzo dei droni siamo in grado di raggiungere questi luoghi senza mettere a rischio la sicurezza dei nostri tecnici effettuando la manutenzione da remoto."*

Smart Glasses per interventi specialistici da remoto

Supporto digitale e di manutenzione a distanza sono ancora più efficienti grazie agli Smart Glasses a Realtà Aumentata: Ennova ha infatti stretto una partnership con HeadApp, startup torinese specializzata nell'implementazione di dispositivi wearable a Realtà Aumentata, che vanta tra i fondatori Maurizio Cheli, primo astronauta ad aver avuto il ruolo di mission specialist durante la missione STS-75 del Programma Space Shuttle. Testati con successo nel campo dell'aviazione, gli Smart Glasses di HeadApp trovano ora impiego anche nel mercato Industry 4.0: vengono infatti utilizzati da Ennova per migliorare l'interazione campo/Control room e la comunicazione di dati in tempo reale a distanza.

Ennova, che si contraddistingue per l'utilizzo della piattaforma proprietaria One Solution per la gestione integrata di differenti tipologie di Tecnici sia da remoto che presso il cliente, offre dunque grazie agli Smart Glasses la possibilità di intervenire con servizi di diagnostica e azioni risolutive anche a distanza – laddove è impossibile intervenire direttamente da remoto -, assicurando una fattiva collaborazione tra risorse distribuite sul territorio nazionale e internazionale e supportando in particolare gli operatori che devono lavorare in contesti critici o difficilmente raggiungibili in breve tempo.

I tecnici sul territorio utilizzano, infatti, gli Smart Glasses con telecamera integrata per collegarsi con il centro specialistico e consentire allo specialista da remoto di guidare l'intervento tecnico. Gli specialisti nella Control Room di Ennova visualizzano il campo di azione del tecnico e comunicano con lui attraverso streaming audio e video e una innovativa chat direttamente sugli Smart Glasses. In questo modo, il manutentore viene supportato da remoto e guidato, se necessario, step by step, senza la necessità di inviare un esperto in loco.

"Si tratta di una soluzione innovativa alla quale stiamo lavorando da tempo con grande determinazione e che ci permette oggi di velocizzare gli interventi risolutivi e ridurre i costi, aumentando allo stesso tempo il livello qualitativo del servizio",



ITG 10 GIUGNO 2019
10/06/2019



TTG 1° GIUGNO 2019
01/06/2019



SPS ITALIA 2019 ITG 3° GIORNO
31/05/2019



SPS ITALIA 2019 ITG 2° GIORNO
29/05/2019

Pubblicità

I più letti



Sirti: il piano strategico 2018-2022

Stefano Castelnovo - 13/06/2019



Digitalizzazione dei musei: Italia in ritardo, ma c'è grande potenziale

Stefano Castelnovo - 10/06/2019



City reputation: cosa cercano in rete i turisti digitali?

Redazione BitMAT - 10/06/2019

Mobile



Microsoft acquista Acompli

Redazione BitMAT - 02/12/2014

commenta **Fiorenzo Codognotto**, Presidente del gruppo Ennova.



TAGS assistenza alle TLC droni Ennova Smart Glasses

Articolo precedente

NPC International sceglie SAP per gestire HR e processi aziendali



Il mobile: il vero volto della trasformazione digitale

Redazione BitMAT - 30/05/2017



e-commerce: Mobile, Desktop e Browser in Europa

Redazione BitMAT - 27/07/2017

Sanità Digitale

Medicina generale: si aprono le candidature per lavorare a Londra

Redazione BitMAT - 14 giugno 2019

Articoli correlati Di più dello stesso autore



TTG 1° GIUGNO 2019: AWS sbarca in Italia



Droni, corsi certificati e scontati



Perché diventare pilota di drone? Webinar gratuito



L'innovazione a supporto delle persone con sclerosi multipla

13 giugno 2019



Salute: il rapporto medici pazienti è sempre più digitale

12 giugno 2019



Sanità: la Lombardia punta sul 4.0

12 giugno 2019



I monitor LG per il settore medico a IMAGE 2019

12 giugno 2019

Pubblicità

speciale cloud computing
scopri come elaborare, archiviare e memorizzare dati

NAVIGAZIONE

ARTICOLI PIÙ LETTI

CATEGORIE PIÙ LETTE