

Informativa

Questo sito o gli strumenti terzi da questo utilizzati si avvalgono di cookie necessari al funzionamento ed utili alle finalità illustrate nella cookie policy. Se vuoi saperne di più o negare il consenso a tutti o ad alcuni cookie, consulta la [cookie policy](#).

Chiudendo questo banner, scorrendo questa pagina, cliccando su un link o proseguendo la navigazione in altra maniera, acconsenti all'uso dei cookie.

## Tecnologia

**Antonio Carnevale**

@antcar83

Lug 13, 2018

# Ennova: realtà aumentata e droni per la manutenzione delle reti di telecomunicazione

La startup italiana Ennova propone smart glasses per interventi da remoto e droni per monitoraggio e manutenzione in zone pericolose

L'innovazione tecnologia sta rapidamente modificando il modo in cui eseguiamo diverse operazioni quotidiane, intaccando anche l'ambito lavorativo, dove sempre più attività vengono demandate alle macchine. Guadagnandone spesso in **efficienza, semplicità d'uso e sicurezza**.

È proprio questo il caso di **Ennova**, startup italiana che sta lavorando su tecnologie avanzatissime **per l'assistenza tecnica alle aziende di telecomunicazioni**. Immaginate un guasto ad una centralina situata in un paese di montagna. È inverno, e la strada è bloccata dalla neve. Ecco dunque che la tecnologia può venirci in aiuto.

Ennova infatti ha sviluppato un sistema innovativo per la manutenzione della rete delle Telco che **utilizza realtà aumentata e tecnologie indossabili**, come smart glasses, **per permettere interventi da remoto in totale sicurezza**. Inoltre, utilizza droni per effettuare monitoraggio e manutenzione al posto dei tecnici in carne e ossa in zone impervie e a rischio sicurezza.



## Cosa fa Ennova

Nata nel 2010, Ennova si è sviluppata nell'incubatore **I3P** del Politecnico di Torino. Oggi conta **1200 dipendenti dislocati nelle sue cinque sedi** sul territorio nazionale. Le sue soluzioni innovative riguardano la gestione della clientela, dall'assistenza tecnica da remoto degli apparati digitali come Smartphone e Personal Computer alla gestione specialistica presso il cliente.

«Ogni anno contiamo oltre 4 milioni di interventi di assistenza tecnica e i nostri tecnici sono in grado di intervenire in modo preventivo sulla rete e su tutti i dispositivi digitali del cliente ad essa collegati», spiega Fiorenzo Codognotto, presidente del gruppo Ennova. Nel novembre 2017 poi, **la startup è entrata nel programma internazionale Elite**, per accelerare la crescita e attrarre nuovi investitori.

«Implementare gli strumenti innovativi a nostra disposizione – continua Codognotto – significa specializzarsi e posizionarsi sul mercato come “interlocutore unico” in grado di erogare tutti i servizi necessari alla realizzazione e gestione di un ecosistema digitale: dalla rete di accesso all'oggetto digitale connesso».

## Ripensare la manutenzione degli impianti

L'impiego della realtà aumentata e smart glasses per l'empowerment della forza lavoro sul campo, oltre all'introduzione di droni professionali (dotati della tecnologia 5G per la connessione) per i sopralluoghi, rappresentano l'ultima scommessa per Ennova.

In pratica, per **innovare le pratiche di lavoro nel contesto dei servizi di manutenzione e di assistenza tecnica sugli impianti**, sia in ambito civile che industriale, Ennova usa degli occhiali smart con telecamera integrata (realizzati grazie alla partnership con la startup **HeadApp**) che «assicurano una collaborazione efficace e in tempo reale tra gli specialisti della Control Room e le risorse distribuite sul territorio nazionale e internazionale», spiega Codognotto.

I tecnici sul territorio utilizzano gli smart glasses per collegarsi con il centro specialistico. In questo modo, **uno specialista può visualizzare la situazione e guidare l'intervento tecnico anche da remoto**. «Una soluzione innovativa che ci permette di velocizzare gli interventi risolutivi e ridurre i costi – spiega ancora il presidente di Ennova – aumentando allo stesso tempo il livello qualitativo del servizio». In particolare in contesti critici o difficilmente raggiungibili in breve tempo.