

**Ennova si qualifica System Unico di TIM**

Comunicato stampa | 03 Febbraio 2020

Ennova è felice di annunciare che è stata qualificata **System** **Unico di TIM** ed è abilitata a fornire i servizi concordati e definiti dall’AgCom. Nello specifico, Ennova potrà da ora essere scelta da tutti gli Operatori Telco e ingaggiata per:

* Il **servizio di *provisioning***, dalla presa appuntamento alle attività relative alla componente *on field* dell’attivazione di linee, compreso il collaudo finale della linea;
* Il **servizio di *assurance***, ovvero per le attività relative alla componente *on field* degli interventi di manutenzione correttiva
* Attività di contatto con il cliente finale e gestione dell’appuntamento necessarie per espletare la Componente Provisioning;
* Attività di gestione del 4° Referente.

Ennova metterà a disposizione degli Operatori e di TIM il know how aziendale, le risorse e gli strumenti, intervenendo in numerose **Aree di Cantiere** in Italia: Lombardia, Piemonte, Valle d’Aosta, Emila Romagna, Friuli Venezia Giulia, Marche, Abruzzo e Molise, Trentino Alto Adige, Umbria, Lazio, Liguria, Sardegna, Toscana, Calabria, Basilicata, Campania.

Un partener affidabile e di qualità per Telecom Italia e per tutti gli Operatori.

**Chi è Ennova**

Il gruppo Ennova nasce e si sviluppa nell’incubatore I3P del Politecnico di Torino con la mission di disegnare, sviluppare e rilasciare nuovi ed innovativi modelli di relazione clienti. Attualmente, con un fatturato annuo che si aggira intorno ai 55 M€, nelle sue 5 sedi sul territorio nazionale, Ennova occupa circa 1.100 specialisti e offre ai suoi clienti soluzioni innovative di Gestione della Clientela, dall’Assistenza tecnica da remoto degli apparati digitali (Smartphone, Tablet, Pc) alla gestione specialistica presso il cliente. Nel corso di questi anni ha ricevuto diversi riconoscimenti per l’innovazione: "Start Up dell’anno I3P 2013”, “START UP ITALIANA DELL’ANNO 2014” della Scuola Sant'Anna di Pisa, “Mob App Awards 2014” di SMAU Milano, "Premio Leonardo Start-up" dalla Presidenza della Repubblica Italiana.

**Direzione Comunicazione Ennova**:

Paolo Carminati | +39 340 6339300 | paolo.carminati@ennova.it | [www.ennova.it](http://www.ennova.it/)

**Ufficio Stampa Press Play:**

Matteo Nardi | +39 333 5687925 | matteo@agenziapressplay.it

Alessandro Tibaldeschi | +39 333 6692430 | [ale@agenziapressplay.it](mailto:ale@agenziapressplay.it)