

*Alle persone selezionate sarà applicato il Ccnl telecomunicazioni*

# Assistenti per il digitale

## Ennova cerca 300 addetti al customer care

Pagina a cura  
DI LAURA ROTA

**E**nnova, azienda torinese specializzata nel settore della digital transformation, nonostante il periodo di crisi, continua a investire e a crescere, con l'obiettivo di supportare e accompagnare le aziende nell'innovazione tecnologica e digitale, fondamentale in questo momento storico. Ennova è infatti alla ricerca di 300 addetti al customer care per lanciare il nuovo servizio di assistenza tecnica multicanale. In particolare, sta selezionando 200 figure per la sede di Pomezia, in provincia di Roma, e 100 per quella di Cagliari. L'azienda offre ai nuovi assunti un contratto di lavoro in base al Ccnl telecomunicazioni, con possibilità di crescita professionale. Ai candidati sono richiesti ottime competenze informatiche e capacità di utilizzo e configurazione di device fissi e mobili, passione e curiosità per il mondo delle tecnologia, spic-

cate attitudini comunicative e relazionali, orientamento al risultato e al problem solving, flessibilità e attitudine al lavoro in team.

Nata a Torino nel 2011, all'interno dell'I3P incubatore di imprese innovative del



politecnico di Torino, Ennova, inizialmente formata da un team di appena 20 persone, è oggi una realtà che impiega oltre 1.000 risorse, di cui 47 ingegneri per ricerca e sviluppo, distribuite in cinque sedi sul territorio nazionale: Torino, Milano, Roma, Cagliari e Oricola. Il successo dell'azienda è legato a un'innovativa piattaforma tecnologica proprietaria, declinata su una macchina operativa di natura

industriale, con cui i tecnici di Ennova sono in grado di intervenire in modo preventivo sulla rete e su tutti i dispositivi digitali del cliente ad essa collegati, di offrire servizi di diagnostica, azioni risolutive da remoto e interventi sul

luogo. Il settore della digital economy rappresenta un driver principale per la crescita del pil dell'Unione europea, dove un terzo dell'aumento della produzione industriale dei prossimi anni sarà legato all'impiego delle tecnologie digitali. La trasformazione digitale è un must per le imprese italiane che vogliono agganciare questa ripresa. È in questo contesto che Ennova ha scelto di realizzare la

piattaforma Digital One Solution, per permettere alle aziende di indirizzarsi verso un unico partner in grado di gestire l'intero processo e tutte le esigenze dei clienti grazie a piattaforme tecnologiche innovative e a centri operativi di eccellenza distribuiti su tutto il territorio nazionale. Obiettivo di Digital One Solution è quello di permettere ad Ennova di proporsi come unico interlocutore per il cliente finale: dalla rete di accesso all'oggetto digitale connesso attraverso gli asset strategici di cui il gruppo dispone: innovazione, centro di ricerca e sviluppo dedicato all'evoluzione dell'offerta; tecnologia, piattaforma proprietaria a supporto; servizi, da remoto e on site con copertura nazionale. Per proporre la candidatura per il ruolo di customer support è possibile collegarsi alla pagina <https://www.ennova.it/lavora-con-noi/>, accedere all'annuncio dedicato e compilare il relativo modulo.

© Riproduzione riservata

